



So plant eine Krankenkasse mit über 400.000 Kunden

Die schweizerische Traditionskrankenkasse KPT setzt auf integrierte und einheitliche Planungsprozesse, anstatt sich mit Excel-Spreadsheets herumzuschlagen.

400.000 Kunden, 1,8 Mrd. SFR Prämienvolumen und rund 600 Mitarbeitende zählt die schweizerische Krankenkasse KPT, die auf eine 130-jährige Erfolgsgeschichte zurückblickt. Mit diesen Zahlen sind auch die Anforderungen an Business Intelligence im Versicherungskonzern gestiegen. Für Zwecke der Datenanalyse entschied man sich in Bern deshalb für Qlik. Übrig blieb die Planung, die nach wie vor auf hundertenden Spreadsheets basierte, die im Unternehmen hin und her geschickt wurden und die das Controlling anschließend manuell zusammenführen musste. Ohne professionelle Planungslösung eine echte Mammutaufgabe.

Datenaufbereitung als Herausforderung

Controller und andere Funktionen und Abteilungen arbeiten täglich mit Excel und schätzen dabei die Flexibilität und die intuitive Bedienung des Tools. Für kleine Unternehmen eignet es sich perfekt für verschiedenste Aufgaben und ist damit ein echter Allrounder. Was aber, wenn Unternehmen wachsen? Die Tatsachen, dass Excel nicht für Zusammenarbeit, Automatisierung, Fehlerkontrolle und Transparenz geschaffen ist, verdeutlichen sich. Eigenschaften,

die in wachsenden Organisationen zunehmend an Bedeutung gewinnen. Davon können spätestens Controller ein Lied singen, wenn es an die Zusammenführung, Validierung und Aufbereitung einer Vielzahl von Spreadsheets geht – so auch bei der KPT.

Die Lösung mit dem Plus

Die Verantwortlichen bei der KPT definierten als Anforderungen für die neue Planungslösung: Eine nahtlose Integration mit Qlik, intuitive Bedienbarkeit, einen modularen Aufbau für flexible Erweiterungsmöglichkeiten und starke Self-Service-Eigenschaften. Das alles fanden Sie zusammen mit dem Jedox-Partner Business & Decision (B&D) in der Jedox-Plattformlösung. Der modulare Aufbau und die Excel-ähnliche User Experience überzeugten die Verantwortlichen und sorgten dafür, dass sich Power- wie Business-User schnell zurechtfinden.

Wo Jedox hilft

Innerhalb von nur fünf Wochen implementierten die Experten von B&D die eigens auf Jedox-Basis entwickelte Simple.Planner-Suite mit dem Kunden – eine von vielen vorgefertigten Lösungen auf dem Jedox Marketplace, mit denen Sie



direkt durchstarten. Dank Jedox laufen die Datenaufbereitung und -verteilung jetzt automatisiert ab. Von der Zeitersparnis und intuitiven, Excel-ähnlichen Bedienung profitieren Anwender aus Controlling, Projektmanagement und HR, die jetzt verschiedene Planungsprozesse in der Simple.Planner-Suite umsetzen: Von der monatlichen Ressourcenplanung über die Jahres- und Mehrjahresplanung bis hin zur Full-Time-Equivalent-Planung und Headcount-Planung. Controller, Data Scientists und Aktuar haben dadurch mehr Zeit für wertstiftende Analysen, deren Ergebnisse sie in die Entscheidungsfindung des Managements miteinfließen lassen. Durch die nahtlose Integration mit Qlik und Abacus stehen alle Informationen jederzeit aktuell und konsistent zur Verfügung. Das heißt: Alle sprechen zu jeder Zeit über dieselben Daten, anstatt über unterschiedliche Versionen. Das sorgt für Klarheit, genauere Pläne und verbesserte sowie beschleunigte Zusammenarbeit.

Über Business & Decision

Business & Decision ist ein weltweit führender Unternehmensberater und Systemintegrator für Business Analytics, Digital Transformation und Software Engineering. Das Unternehmen realisiert maßgeschneiderte, nachhaltige Lösungen für seine Kunden. In der Schweiz ist B&D mit 100 Beratern und Beraterinnen an Standorten in Bern, Genf und Zürich vertreten.



Die KPT-Geschäftsleitung (Foto: KPT)